

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

в редакции от 17 января 2023 года

о заключении Договора краткосрочной аренды Электросамокатов и Электровелосипедов (далее по тексту – Договор).

Настоящий документ является офертой (далее также - «Оферта» либо «Публичная оферта») заключенный между:

Город Кокшетау

► Индивидуальный предприниматель Шаймерденов Еркеш Канатович, Республика Казахстан, 020000, Акмолинская область, Кокшетау КА, Кокшетау К. 6 (БИН: 880425350950)

Именуемый(го) в дальнейшем «Арендодатель», адресованной дееспособному физическому лицу (гражданину Республике Казахстан, иностранному гражданину, лицу без гражданства), именуемому в дальнейшем «Пользователь», при совместном наименовании Арендодателя и Пользователя «Стороны», а по отдельности «Сторона», о заключении Договора о предоставлении краткосрочной аренды Электросамокатов и Электровелосипедов на изложенных в настоящей Оферте условиях.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1 Акцепт – полное и безоговорочное принятие Пользователем предложения (оферты) о заключении Договора с Арендодателем на изложенных в настоящем документе условиях, правовым последствием которого является заключение такого Договора между Сторонами. Акцепт выражается Пользователем указанными в настоящей Оферте способами.

1.2 Аренда (либо Прокат) – предоставляемое Арендодателем Пользователю в соответствии с Договором право владения и пользования СИМ в соответствии с его целевым назначением, с момента начала Аренды/Проката до момента завершения Аренды/Проката, по правилам, определенным Договором. Для целей Договора термины «Прокат» и «Аренда» используются как равнозначные.

1.3 Безакцептное списание – списание денежных средств с банковской карты, указанной Пользователем во исполнение условий Договора. Списание денежных средств производится без получения дополнительного согласия со стороны Пользователя, по правилам и в порядке, предусмотренными действующим законодательством и настоящим Договором.

1.4 Бронирование – функция Мобильного приложения, обеспечивающая закрепление выбранного Пользователем Электросамоката и/или Электровелосипеда за данным Пользователем на период Бронирования.

1.5 Групповая поездка – функция Мобильного приложения, позволяющая одному Пользователю принять в Аренду сразу несколько Электросамокатов и/или Электровелосипедов.

1.6 **Договор** – договор между Арендодателем и Пользователем, заключенный на изложенных в настоящей Оферте условиях путем Акцепта Пользователем Оферты.

1.7 **Зона ограничения скоростного режима** – территория, обозначенная в Мобильном приложении, внутри которой максимальная скорость Электросамоката и Электровелосипеда функционально будет ограничена до значения, указанного в Мобильном приложении, с помощью программно-аппаратных средств Арендодателя. Въезжая в указанную зону, Электросамокат и Электровелосипед при пересечении ее границы плавно автоматически переключит скоростной режим на более медленный (соответствующий скоростному ограничению), а при пересечении границы при выезде из зоны – вернется в обычный скоростной режим.

1.8 **Зона поездок** – территория, обозначенная на карте в Мобильном приложении, где Пользователем может быть использован Электросамокат и/или Электровелосипед в рамках Договора. Использование Пользователем Электросамоката и/или Электровелосипеда за пределами Зоны поездок не предусмотрено и является нарушением Договора.

1.9 **Служба поддержки пользователей** (также «Клиентская поддержка») – служба поддержки Арендодателя, оказывающая информационную помощь Пользователю в случае его обращения посредством телефонной связи или чата в мобильном приложении.

1.10 **Мобильное приложение SOKOL Kazakhstan** (также именуемое «Мобильное приложение») – мобильные Android- и iOS-приложения, позволяющие Пользователям использовать пользовательский функционал Платформы микромобильности **SOKOL**, включая поиск Электросамокатов и Электровелосипедов, начало и завершение поездки на Электросамокате и/или Электровелосипеде, а также иные предусмотренные Мобильным приложением функции. Указанный термин включает как текущую версию Мобильного приложения, так и все его последующие обновления и новые версии.

1.11 **Парковка** – место (зона), отмеченное на карте в Мобильном приложении, где Пользователь может завершить Аренду Электросамоката и/или Электровелосипеда. Это может быть зона, не оборудованная конструкцией для пристегивания Электросамоката и/или Электровелосипеда замком (**Виртуальная парковка**) или зона с установленной соответствующей конструкцией (в частности, велопарковка). Использование для пристегивания Электросамоката и/или Электровелосипеда не предназначенных для этого элементов (например, столбов, ограждений, перил) не допускается.

1.12 **ПДД** – утвержденные Постановлением Правительства Республики Казахстан от 13.11.2014 №1196 (со всеми последующими изменениями и дополнениями) Правила дорожного движения. Ссылка на ПДД в настоящей Оферте означает ссылку на действующую на текущий момент редакцию ПДД (либо в случае, когда в соответствии с действующим законодательством применению подлежит иная редакция ПДД, – ссылку на соответствующую подлежащую применению редакцию ПДД).

1.13 **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к Пользователю, (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, паспортные данные, а также данные иного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, контактные телефоны, e-mail и прочие сведения, признаваемые персональными данными в соответствии с

действующим законодательством и которые могут стать известными Арендодателю при заключении, исполнении и/или прекращении Договора.

1.14 Платформа микромобильности SOKOL – единый программно-аппаратный комплекс, включающий в себя ряд взаимосвязанных объектов, в том числе Мобильное приложение **SOKOL Kazakhstan**, а также Электросамокаты и Электровелосипеды.

1.15 Пользователь – дееспособное физическое лицо (гражданин Республики Казахстан, иностранный гражданин, лицо без гражданства), достигшее возраста 18 лет и не состоящее под опекой или попечительством, принимающее (акцептующее) настоящую Оферту и в результате акцепта настоящей Оферты являющееся Стороной Договора.

1.16 Сайт Арендодателя – веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://sokol.bike/>

1.17 Страхование – дополнительная услуга, которая может быть использована по усмотрению Пользователя с помощью Мобильного приложения, в рамках которой Арендодатель предоставляет Пользователю возможность приобрести страховку у страховой компании – партнера Арендодателя на время Аренды Электросамоката и/или Электровелосипеда.

1.18 Средство индивидуальной мобильности (также «СИМ») – термин, включающий в себя понятия Электросамоката (п. 1.20 настоящей Оферты) и/или Электровелосипеда (п. 1.21 настоящей Оферты).

1.19 Тарифы – условия, устанавливающие размер вознаграждения Арендодателя по Договору за аренду Электросамокатов и/или Электровелосипедов. Тарифы доступны в Мобильном приложении.

1.20 Электросамокат – шеринговый электросамокат **SOKOL**, оборудованный IoT модулем и контроллером, предоставляемый во временное владение и пользование Пользователю в соответствии с Договором как составная часть Платформы микромобильности **SOKOL**.

1.21 Электровелосипед – шеринговый электровелосипед **SOKOL**, оборудованный IoT модулем и контроллером, предоставляемый во временное владение и пользование Пользователю в соответствии с Договором как составная часть Платформы микромобильности **SOKOL**.

1.22 Подписка SOKOL – функциональная возможность Мобильного приложения, активация которой происходит по усмотрению Пользователя и при активации которой меняются условия и размер арендной платы за право владения и пользования СИМ в соответствии с условиями, указанными в описании Подписки, а также иные условия использования Мобильного приложения, указанные в описании Подписки, доступном в Мобильном приложении.

1.23 Пробный период – период времени, в течение которого Арендодатель предоставляет Пользователю возможность использования Подписки без списания платы за такую Подписку. Информация о длительности Пробного периода указывается в описании Подписки, доступном в Мобильном приложении.

1.24 Географическая зона – зона, включающая отдельный город (отдельную административно-территориальную единицу) работы сервиса **SOKOL**, в пределах

которой действует приобретенная Пользователем Подписка. Границы каждой Географической зоны определяются границами соответствующего города (административно-территориальной единицы).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По Договору Арендодатель передает во временное владение и пользование Пользователю Электросамокат и/или Электровелосипед, а Пользователь принимает Электросамокат и/или Электровелосипед для использования в потребительских целях (для личных нужд), не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Передача Электросамоката и/или Электровелосипеда Пользователю в Аренду осуществляется посредством использования Пользователем функционала Мобильного приложения в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

2.2. Пользователь вправе использовать Электросамокат и/или Электровелосипед только в пределах Зоны поездок. За пределами указанной территории пользование Электросамоката и/или Электровелосипеда не допускается и без дополнительного предупреждения со стороны Арендодателя блокируется с помощью функционала Платформы микромобильности **SOKOL**.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Акцепт Оферты совершается Пользователем в электронной форме в порядке, установленном настоящим разделом Оферты, и влечет заключение Договора между Пользователем и Арендодателем.

3.2. Договор заключается путем присоединения Пользователя к установленным Договором условиям в целом, без каких-либо условий и оговорок. Акцепт настоящей Оферты означает, что Пользователь ознакомился со всеми положениями Договора, согласен с ними и принимает на себя безоговорочное согласие следовать им.

3.3. Акцепт настоящей Оферты осуществляется Пользователем путем выполнения им следующей совокупности действий:

3.3.1. Заполнение Пользователем полей с предоставлением информации, необходимой для регистрации Пользователя в Мобильном приложении согласно функционалу Мобильного приложения;

3.3.2. Регистрация Пользователя в Мобильном приложении путем нажатия соответствующей кнопки (кнопка «зарегистрироваться», «ок» или кнопка с любым иным текстовым обозначением, функционально обеспечивающая регистрацию Пользователя в Мобильном приложении). При этом нажимая соответствующую кнопку, Пользователь подтверждает, что ознакомлен в полном объеме с условиями настоящей Оферты и подтверждает свое согласие на заключение Договора.

3.3.3. В целях использования полного функционала Мобильного приложения, включая Аренду СИМ, Пользователь в разделе «Способы оплаты» выбирает способ оплаты и указывает данные своей банковской карты. В целях подтверждения верности введения данных банковской карты на указанной карте блокируется сумма в размере до 30

(тридцати) тенге. Успешная блокировка вышеуказанных денежных средств Арендодателем является одним из условий Акцепта настоящей Оферты. Данная денежная сумма не засчитывается в качестве оплаты арендной платы по Договору и разблокируется в течение суток.

3.4. Арендодатель не несет ответственности за случаи, когда Оферта не была акцептована и Договор не был заключен по причине невозможности обработки предоставленных Пользователем сведений и информации по техническим причинам.

3.5. Посредством акцепта настоящей Оферты Пользователь подтверждает, что любые действия, осуществляемые в Мобильном приложении под его учетной записью, совершены лично Пользователем. Все риски, связанные с несанкционированным использованием учетной записи или мобильного устройства Пользователя, лежат на Пользователе.

3.6. Лицо, акцептующее Оферту, должно соответствовать критериям, указанным в пункте 1.15 настоящей Оферты. В случае если Арендодателем будет установлено, что лицо, акцептующее (акцептовавшее) Оферту, не соответствует таким критериям, наступает одно из нижеуказанных правовых последствий:

- если на момент установления соответствующего обстоятельства Договор с соответствующим лицом не был заключен - Акцепт Оферты будет считаться несовершенным, а Договор – незаключенным, доступ к Мобильному приложению Пользователю не предоставляется;
- если на момент установления соответствующего обстоятельства Договор с соответствующим лицом был заключен – Арендодатель вправе незамедлительно прекратить доступ соответствующего лица к Мобильному приложению (в том числе путем блокировки аккаунта) и/или отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке.

3.7. В случае возникновения у Арендодателя сомнений в достоверности указанных Пользователем при регистрации данных, данных банковской карты, принадлежности банковской карты Пользователю, а также в соответствии лица, зарегистрировавшегося в Мобильном приложении, критериям, указанным в пункте 1.15 настоящей Оферты, Арендодатель вправе через Мобильное приложение или иным способом направить запрос о предоставлении дополнительной информации о личности Пользователя, в том числе, фотографий страниц его паспорта, или иного документа, удостоверяющего личность, фотографий лицевой стороны банковской карты (без CVV/CVC).

3.8. Пользователь обязан предоставить Арендодателю информацию, запрошенную последним в соответствии с пунктом 3.7 Оферты. До предоставления Пользователем соответствующей информации в объеме, достаточном для устранения сомнений Арендодателя:

- если Договор с Пользователем в соответствии с настоящим разделом 3 не был заключен, Акцепт не может считаться совершенным Пользователем, а Договор – заключенным. Доступ к Мобильному приложению лицу, акцептующему Оферту, не предоставляется;
- если Договор с Пользователем был заключен – Арендодатель вправе приостановить доступ Пользователя к Мобильному приложению (в том числе путем блокировки аккаунта Пользователя). После предоставления Пользователем всех необходимых документов доступ Пользователя к Мобильному приложению восстанавливается Арендодателем.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Арендодатель обязан:

4.1.1. Обеспечить Пользователю доступ к Мобильному приложению и возможность его использовать в соответствии с условиями Договора за исключением случаев, предусмотренных Договором (в частности, пунктом 3.8 настоящей Оферты);

4.1.2. Предоставить Пользователю через Мобильное приложение информацию об СИМ, его основных технических характеристиках, размере арендных платежей и прочих условиях Договора;

4.1.3. Предоставлять Пользователю во временное владение и пользование СИМ в технически исправном состоянии, развивающую максимальную скорость до 25 км/ч (с учетом Зон ограничения скоростного режима - пункт 1.7 настоящей Оферты);

4.1.4. Самостоятельно нести расходы на содержание СИМ, возникающие в связи с его нормальной эксплуатацией (за исключением расходов, которые прямо возложены на Пользователя Договором);

4.1.5. Надлежащим образом исполнять иные обязанности, вытекающие из Договора и предусмотренные действующим законодательством.

4.2. Арендодатель вправе:

4.2.1. Осуществлять проверку сведений, в том числе персональных данных, предоставляемых Пользователем в момент регистрации в Мобильном приложении, а также иных сведений, указанных в пунктах 3.7-3.8 настоящей Оферты;

4.2.2. Приостанавливать или прекращать доступ Пользователя к Мобильному приложению (в том числе блокировать аккаунт Пользователя) в случаях, установленных пунктами 3.6 и 3.8 настоящей Оферты, при наличии у Пользователя задолженности по Договору, а также при наличии у Арендодателя подозрений в осуществлении мошеннических действий с использованием аккаунта Пользователя либо неправомерных действий в отношении СИМ, других пользователей либо третьих лиц, а равно при наличии любого из оснований для расторжения Договора Арендодателем, указанных в пункте 9.2 настоящей Оферты;

4.2.3. Обрабатывать персональные данные Пользователя, предоставленные в момент регистрации в Мобильном приложении, а также полученные при заключении и исполнении Договора;

4.2.4. Осуществлять проверку задолженности Пользователя по Договору, а также по иным договорам между Пользователем и Арендодателем, в случае если таковые были заключены;

4.2.5. Осуществлять контроль за обеспечением сохранности СИМ, а также за его техническим состоянием, контролировать соответствие эксплуатации СИМ целям, установленным настоящим Договором;

4.2.6. Отказать в заключение Договора, в случае предоставления Пользователем в момент регистрации в Мобильном приложении недостоверных или неполных данных, требуемых для регистрации;

4.2.7. Отказать в заключение Договора, приостановить либо прекратить его действие, при наличии у Пользователя задолженности, вытекающей из Договора и/или иных заключенных между Пользователем и Арендодателем договоров, до момента погашения задолженности в полном объеме, а также в случае нарушения Пользователем иных условий данного Договора;

4.2.8. В одностороннем порядке вносить изменения в Оферту (Договор) (в т.ч. в стоимость, включая арендную плату, и в условия аренды СИМ) путем размещения новой редакции настоящей Оферты, содержащей измененные условия Договора на Сайте Арендодателя по адресу <https://sokol.bike> и/или в Мобильном приложении. Риск неознакомления с изменениями Договора несет Пользователь. При несогласии Пользователя с изменениями Договора он обязан прекратить использование Мобильного Приложения. Продолжение использования Мобильного Приложения после изменения Договора считается согласием с внесенными изменениями.

4.2.9. В случае удаления СИМ Пользователем от Зоны поездок более чем на 1 километр либо в иных случаях, вызывающих у Арендодателя мотивированные подозрения в хищении СИМ, заблокировать движение СИМ с помощью (в том числе с помощью программно-технических средств Арендодателя) и заявить в правоохранительные органы о факте хищения, а также прибегнуть к иным предусмотренным законодательством Республики Казахстан способам защиты своих прав;

4.2.10. В случае наличия у Арендодателя достаточных оснований полагать о возможности совершения Пользователем мошеннических действий, а также иных проявлениях недобросовестного поведения Пользователя (в том числе использования СИМ или Мобильного приложения не в соответствии с их назначением или иного нарушения Пользователем Договора), в одностороннем порядке прекратить исполнение по Договору, уведомив Пользователя через Мобильное приложение, а также приостановить доступ Пользователя к Мобильному приложению, заблокировать движение СИМ с помощью программно-технических средств Арендодателя (в том числе без прекращения Аренды), а в случае необходимости также принудительно завершить Аренду Пользователем СИМ.

4.2.11. Перевести СИМ в режим экономии энергии (снижение скорости) в случае снижения заряда аккумулятора до критически низкого уровня, в зависимости от модели СИМ.

4.2.12. В случае возникновения у Арендодателя сомнений относительно правомочности использования зарегистрированной учетной записи, Арендодатель вправе направить по электронной почте, указанной Пользователем при регистрации в Мобильном приложении, запрос, о предоставлении дополнительной информации о личности Пользователя, в том числе, фотографий страниц его паспорта, или иного документа, удостоверяющего личность. Стороны договорились, что при непредставлении ответа на запрос, Арендодатель вправе приостановить, а по истечении трех суток прекратить действие настоящего Договора.

4.2.13. Снизить максимальную скорость СИМ в случае заезда СИМ в Зону ограничения скоростного режима (пункт 1.7 настоящей Оферты).

4.2.14. Арендодатель вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить функциональные возможности Мобильного приложения (обновить Мобильное приложение) и отказать в предоставлении исполнения по Договору Пользователю, на мобильном устройстве которого установлена старая (необновленная) версия Мобильного приложения, либо Пользователю, мобильное устройство которое признается небезопасным для Мобильного приложения.

4.3. Пользователь вправе:

Пользователь вправе пользоваться Мобильным приложением и СИМ на условиях, предусмотренных Договором.

4.4. Пользователь обязан:

4.4.1. До начала использования СИМ произвести его осмотр на предмет наличия повреждений, проверить техническое состояние СИМ и его пригодность к эксплуатации;

4.4.2. При обнаружении повреждений или иного рода ухудшений СИМ до начала его использования, сообщить об этом Арендодателю и отправить ему фотографии через чат Службы поддержки пользователей в Мобильном приложении. В случае если Пользователь до начала использования не уведомил Арендодателя о существующих повреждениях или иного рода ухудшениях СИМ, Пользователь признает себя виновным в причинении повреждений во время Аренды им СИМ, если такие были обнаружены другим Пользователем или Арендодателем в дальнейшем;

4.4.3. Соблюдать порядок принятия СИМ в Аренду и завершения Аренды, предусмотренный разделом 7 настоящего Договора;

4.4.4. Использовать СИМ в строгом соответствии с его целевым назначением;

4.4.5. Не передавать СИМ в пользование третьим лицам в субаренду, а также использовать СИМ лично, за исключением случаев Групповых поездок;

4.4.5.1 Пользователь не вправе передавать СИМ в пользование третьим лицам не достигшим возраста 18 лет;

4.4.6. Обеспечивать сохранность СИМ с момента приема его в Аренду до момента прекращения Аренды;

4.4.7. Бережно использовать имущество Арендодателя, а также принимать меры по предотвращению ущерба имуществу Арендодателя. В связи с этим, Пользователю воспрещается ряд следующих действий:

4.4.7.1 Пользователю воспрещается использовать СИМ на неровных поверхностях, вне тротуаров и дорожек с твердым покрытием, переезжать через любые ямы, выбоины, горки, иные неровности, отличающиеся от основного полотна более чем на 3 см, равно как и имеющие острые края, либо иные особенности дорожного полотна, создающие дополнительную нагрузку для колес СИМ, лужи глубиной более 1 см вне зависимости от возможности внешнего определения глубины;

4.4.7.2. Пользователю воспрещается использовать СИМ для езды по бездорожью, пересеченной местности;

4.4.7.3. Пользователю воспрещается выполнять акробатические трюки, совершать прыжки, наезды на препятствия, бордюры, ступени; использовать СИМ в соревнованиях; дрифтовать; приводить в движение электродвигатель, нажимая курок газа при отсутствии движения Электросамоката и/или Электровелосипеда;

4.4.7.4. Пользователю воспрещается использовать СИМ для транспортировки, буксирования грузов; передвигаться на СИМ более чем одному человеку, а также перевозить детей и животных; перемещаться на СИМ при превышении суммарного веса (с одеждой, сумкой, рюкзаком и т.д.) свыше 100 кг;

4.4.7.5. Пользователю воспрещается оставлять СИМ после окончания аренды в труднодоступных местах (подъезд, закрытая территория и т.д.), пристегивать его к неразрешенным конструкциям (перила переходов, входных групп магазинов и подъездов, оконные решетки и др.) или иным образом блокировать СИМ;

4.4.7.6. Пользователю воспрещается снимать наклейки, идентификационные номера, штрихкоды, равно как и наносить надписи, наклеивать наклейки, наносить пометки, повреждать лакокрасочное покрытие СИМ, пачкать его (за исключением нормального загрязнения деки самоката (платформы) уличной обувью);

4.4.7.7. Пользователю воспрещается допускать полный разряд аккумулятора СИМ;

4.4.7.8. Пользователю воспрещается использовать технологии или предпринимать действия, которые могут нанести вред Сайту Арендодателя, Мобильному приложению, СИМ, иному имуществу Арендодателя;

4.4.7.9. Пользователю воспрещается вносить любые изменения в Мобильное приложение, а также в СИМ или его отдельные части, изменять какие-либо характеристики, производить улучшения или ухудшения СИМ;

4.4.8. Незамедлительно известить Арендодателя через Мобильное приложение о любых повреждениях СИМ, полученных во время проката, отключении любой из систем, иных неисправностях, дорожно-транспортных происшествиях с участием СИМ; нарушениях функционирования Мобильного приложения. При таких обстоятельствах Пользователь должен прекратить использование СИМ, о чем требуется проинформировать Арендодателя через чат службы поддержки в Мобильном приложении или по электронной почте support@sokol.bike;

4.4.9. Принимать надлежащие меры для защиты своей учетной записи, включая свои имя и пароль, в Мобильном приложении от несанкционированного использования другими лицами, и незамедлительно сообщить Арендодателю соответствующую информацию, в случае обнаружения такого использования;

4.4.10. Пользователь не вправе передавать данные своей учетной записи третьим лицам;

4.4.11. Использовать Мобильное приложение исключительно в пределах, установленных Договором;

4.4.12. Следить за обновлениями информации на Сайте Арендодателя, а также в Мобильном приложении;

4.4.13. Своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора уплачивать арендную плату, оплачивать иные платежи, предусмотренные Договором, обеспечивать на банковской карте, указанной Пользователем во исполнение условий настоящего Договора, денежные средства в количестве, достаточном для оплаты проката СИМ;

4.4.13.1 Своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора оплатить в полной мере прокат СИМ, даже если СИМ из-за снижения заряда перешёл в экономный режим, либо отключился из-за того, что был разряжен во время предыдущего периода аренды этим Пользователем;

4.4.14. По завершении использования и прекращении проката Пользователь обязан корректно припарковать СИМ.

4.4.15.1. Для целей пункта 4.4.14 настоящей Оферты корректная парковка СИМ означает совершение Пользователем совокупности следующих действий:

- подъезд на СИМ в точку Парковки, обозначенную на карте в Мобильном приложении знаком «Р»;
- при наличии замка на СИМ и если Парковка не является Виртуальной (п. 1.11 настоящей Оферты) – закрепление СИМ за замкнутую часть парковочной конструкции;
- нажатие в Мобильном приложении кнопки «Завершить» (или кнопки соответствующего функционала с иным названием, если в Мобильном приложении она поименована иначе);
- направление Арендодателю с помощью Мобильного приложения фотографий припаркованного СИМ целиком, чтобы было видно и руль и колеса, подтверждающих корректность парковки СИМ;
- размещение СИМ таким образом, чтобы он не создавал помех движению пешеходов и/или транспортных средств (например, СИМ должен быть расположен максимально близко к стене, забору, краю тротуара и ориентирован вдоль стены, забора, края тротуара, а не перпендикулярно к ним).

4.4.15.2. Для целей пункта 4.4.14 настоящей Оферты некорректной считается парковка СИМ, при которой Пользователем допущено хотя бы одно из следующих нарушений:

- СИМ оставлен за пределами Зоны поездок;
- СИМ оставлен вне точки Парковки, обозначенной на карте в Мобильном приложении;
- СИМ, оборудованный замком и оставленный на Парковке, не являющейся Виртуальной, не закреплен тросом и/или замок СИМ не закрыт;
- Пользователем не завершена Аренда в Мобильном приложении и при этом СИМ оставлен без движения в течение более чем 30 минут;
- Пользователем завершена Аренда, но не отправлены фотографии в подтверждение корректности парковки в Мобильном приложении или в чате со службой поддержки Пользователей в Мобильном приложении;
- размещение СИМ образом, создающим помехи движению пешеходов и/или транспортных средств.

4.4.15.3. В случае невозможности выполнить корректную парковку по уважительным причинам, связанным с техническими сложностями в работе Мобильного приложения или самого СИМ, после получения подтверждения от Службы поддержки СИМ может быть припаркован на обочине дороги или на тротуаре, но таким образом, чтобы его расположение не препятствовало движению пешеходов и/или транспортных средств.

Пользователь не должен допускать парковки СИМ на трамвайных путях, на железнодорожных переездах, в тоннелях, на эстакадах, мостах, путепроводах, на пешеходных переходах и ближе 5 м перед ними; на проезжей части вблизи опасных поворотов; на полосе для велосипедистов; на пересечении проезжих частей и ближе 5 метров от края пересекаемой проезжей части; ближе 5 метров от мест остановки маршрутных транспортных средств или стоянки легковых такси.

4.4.15.4. О парковке СИМ в порядке пункта 4.4.15.3 настоящей Оферты, а также о причинах, вызвавших необходимость такой парковки (воспрепятствовавших корректной парковке) Пользователь должен незамедлительно уведомить Арендодателя через чат со службой поддержки Пользователя в Мобильном приложении.

4.4.16. СИМ должен быть возвращен Арендодателю в технически исправном состоянии, без каких-либо повреждений, в порядке, предусмотренном Договором, включая пункт 4.4.14 настоящей Оферты;

4.4.17. Во время использования СИМ Пользователь обязан соблюдать ПДД и нести ответственность за их нарушение. В этой связи Пользователь при использовании СИМ, в частности, должен:

- осуществлять движение по велосипедной, велопешеходной дорожкам или полосе для велосипедистов;
- в случае, если отсутствуют велосипедная и велопешеходная дорожки, полоса для велосипедистов либо отсутствует возможность двигаться по ним или по правому краю проезжей части, допускается движение по обочине;
- в случае, если отсутствуют велосипедная и велопешеходная дорожки, полоса для велосипедистов либо отсутствует возможность двигаться по ним, а также по правому краю проезжей части или обочине, допускается движение по тротуару или пешеходной дорожке;
- если движение по тротуару, пешеходной дорожке, обочине или в пределах пешеходных зон подвергает опасности или создает помехи для движения иных лиц, необходимо спешиться и уступить дорогу пешеходам;
- при движении в темное время суток или в условиях недостаточной видимости необходимо включить фару и фонарь СИМ, а также рекомендуется иметь при себе предметы со световозвращающими элементами и обеспечивать видимость этих предметов другим участникам дорожного движения;
- соблюдать иные применимые положения ПДД, включая положения, прямо не приведенные в настоящей Оферте, и самостоятельно нести ответственность за их нарушение.

4.4.18. Для предотвращения опасных ситуаций и нарушения ПДД Пользователю воспрещается:

- управлять СИМ в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, равно как и отказываться от проведения процедуры медицинского освидетельствования по запросу уполномоченного должностного лица;
- управлять СИМ, не держась за руль хотя бы одной рукой;
- пересекать проезжую часть по надземным, подземным и иным переходам, не спускаясь с СИМ.

4.4.18.1. Как во время периода Аренды, так и вне рамок периода Аренды Пользователю запрещено перевозить СИМ в автомобиле, автобусе, троллейбусе, такси и в любом ином

транспорте (любым иным способом), спускаться на СИМ в метро, заезжать на нем или заносить/завозить его внутрь зданий, территорий ограниченного доступа и т.д.

4.4.18.2. В случае выезда (перемещения любым иным способом) СИМ за пределы Зоны поездок Пользователь обязан незамедлительно вернуть СИМ в Зону поездок. Время нахождения СИМ за пределами Зоны поездок включается в период Аренды и подлежит оплате.

4.4.19. Не допускать причинение вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц, в том числе других участников дорожного движения. В случае причинения вреда с использованием СИМ, Пользователь привлекается к ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

5. РАЗМЕР, ПОРЯДОК И ФОРМА ОПЛАТЫ

5.1. Осуществление платежей по Договору, включая уплату арендной платы, штрафов и иных предусмотренных Договором платежей, производится посредством безакцептного списания денежных средств с банковской карты Пользователя в соответствии с Тарифами.

5.2. При Акцепте настоящей Оферты Пользователь выражает свое безоговорочное согласие на отправление Арендодателем поручений, запросов, требований банку Пользователя, а также на безакцептное списание денежных средств, составляющих арендные платежи, штрафы и иные платежи, предусмотренные Договором.

5.3. Размер арендной платы, а также порядок её уплаты регулируются настоящим разделом 5 Оферты, а также Тарифами и, в случае активации Пользователем Подписки, описанием Подписок, доступными в Мобильном приложении. В случае противоречия положений Оферты положениям Тарифов и описанию Подписок, преимущественную силу имеют положения Тарифов и описания Подписок. В случае противоречия между положениями Тарифов и описания подписок, преимущественную силу имеют описания Подписок.

5.3.1 Если применимо, выбор определённого Тарифа также может изменять условия использования Мобильного приложения (описание Тарифа доступно в Мобильном приложении). К таким условиям могут относиться условия о количестве СИМ, которое Пользователь может принять в Аренду в рамках Групповой поездки; продолжительности периода Бронирования; стоимости Страхования; отмене блокировки на банковской карте Пользователя депозита, предусмотренного пунктом 5.8 настоящей Оферты, а также иные условия, указанные в описании Тарифа.

5.4. Арендная плата

5.4.1. Размер арендной платы за Аренду СИМ зависит от фактического времени Аренды СИМ Пользователем и рассчитывается исходя из установленного тарифа за 1 минуту Аренды. Конкретный подлежащий применению к Аренде СИМ тариф указывается в Мобильном приложении **SOKOL Kazakhstan** при выборе Пользователем СИМ, но до начала Аренды.

5.5. Блокировка депозита

5.5.1. В целях гарантии уплаты арендной платы Арендодатель имеет право заблокировать на карте Пользователя в момент начала Аренды сумму в размере до 2000 (две тысячи) тенге. Арендодатель снимает блокировку указанной суммы после полной оплаты поездки Пользователем, и денежные средства остаются на банковской карте Пользователя.

5.5.2. В случае недостаточности на банковской карте Пользователя денежных средств для оплаты поездки на момент их списания в порядке раздела 5.6 Оферты, сумма депозита, указанная в пункте 5.5.1 может быть списана Арендодателем в оплату поездки полностью или в части, покрывающей недостающую для оплаты поездки сумму.

5.6. Порядок списания денежных средств по завершении поездки

5.6.1. По завершении поездки с банковской карты Пользователя списывается арендный платеж, начисленный в ходе поездки:

5.6.2. списание денежных средств, указанных в пункте 5.6.1, производится сразу после прекращения Аренды. В случае если совокупный размер платежей, указанных в пункте 5.6.1 настоящей Оферты в ходе Аренды СИМ фактически превысил 2000 (две тысячи) тенге, Арендодатель вправе каждый раз в момент превышения указанного лимита списывать (в том числе в ходе Аренды) денежные средства в размере до 2000 (две тысячи) тенге со счета Пользователя до тех пор, пока Пользователем не прекращена Аренда.

5.6.3. В случае недостатка денежных средств для уплаты платежей, указанных в пункте 5.6.1 настоящей Оферты, или невозможности их списания со счета Пользователя, а также в случае достижения задолженности Пользователя в размере более 400 (четыреста) тенге, Арендодатель вправе в принудительном порядке завершить Аренду СИМ и ограничить доступ Пользователя к Мобильному приложению, установив блокировку учетной записи, не допускающей возобновление Аренды, до момента полной оплаты Пользователем образовавшейся задолженности по Договору.

5.7. Порядок списания штрафов

5.7.1. В момент выявления нарушения Пользователем Договора, за совершение которого условиями Договора предусмотрен штраф, Арендодатель вправе осуществить списание суммы соответствующего штрафа с банковской карты Пользователя. При недостаточности на банковской карте Пользователя списание денежных средств в оплату штрафа осуществляется частями по мере поступления денежных средств на карту Пользователя.

5.7.2. Если после списания штрафа в соответствии с пунктом 5.7.1 настоящей Оферты Арендодателем будет установлена необоснованность такого списания (в частности, в связи с отсутствием нарушения Договора Пользователем либо отсутствием вины Пользователя в совершении соответствующего нарушения), Арендодатель производит возврат списанных в уплату штрафа денежных средств на банковскую карту Пользователя. Такой возврат должен быть произведен Арендодателем в срок не позднее 10 календарных дней с даты направления Пользователем соответствующей претензии Арендодателю.

5.6. Подписки SOKOL

5.6.1. Пользователь вправе с помощью функционала Мобильного приложения в любой момент действия Договора приобрести Подписку SOKOL в соответствии с одним из доступных, в соответствии с описанием Подписок вариантов (произвести активацию Подписки). Допускается одновременная активация только одной Подписки.

5.6.1.1. Действие Подписки будет доступно для Пользователя только в рамках одной или единой Географической зоны использования СИМ. Географическая зона нахождения Пользователя определяется с помощью функционала Мобильного приложения в автоматическом режиме.

5.6.1.2. Если иное не установлено в описании Подписки, Пользователь может только один раз с использованием своей учетной записи воспользоваться Пробным периодом использования Подписки без взимания платы за Подписку.

5.6.2. Активация Подписки влечет изменение условий Договора на период действия такой Подписки в соответствии с описанием Подписки.

5.6.3. В момент активации выбранного Пользователем варианта Подписки, за исключением Пробного периода, с банковской карты Пользователя списывается плата за Подписку, в размере, установленном в описании Подписки. Плата за Подписку списывается с банковской карты Пользователя в момент приобретения такой Подписки в Мобильном приложении, но до активации такой Подписки.

5.6.4. Выбранная Пользователем Подписка SOKOL действует в течение периода, указанного в отношении конкретного вида Подписки в описании Подписки, и активируется в следующем порядке:

- с момента активации Пробного периода;

- с момента поступления полной суммы платы за Подписку на расчетный счет Арендодателя.

5.6.5. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте Пользователя для оплаты Подписки активация и/или приобретение Подписки, за исключением Пробного периода, не осуществляется. Для активации Пробного периода Пользователь в любом случае должен привязать банковскую карту к своему аккаунту в Мобильном приложении.

5.6.6. Арендодатель вправе в любой момент в одностороннем порядке изменить условия Подписки путем размещения новых условий в описании соответствующей Подписки в Мобильном приложении. Новые условия Подписки распространяются на Подписки, оплачиваемые на следующий день после размещения таких условий Арендодателем в описании Подписки либо позднее и не изменяют условий оплаченных ранее подписок. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Подписки в Мобильном приложении.

5.6.7. Арендодатель вправе в одностороннем порядке прекратить действие Подписки до истечения периода ее действия в случае, если в течение периода действия Подписки Пользователем было допущено нарушение Договора.

5.6.8. Арендодатель не несет ответственности за случаи, когда по техническим причинам списание платы за Подписку с банковской карты не произошло и Подписка не была активирована.

5.6.9. С момента прекращения действия Подписки отношения Сторон регулируются условиями Договора без применения условий, содержащихся в описании Подписок.

6. СРОК АРЕНДЫ (ПРОКАТА) СИМ

6.1. Срок проката СИМ исчисляется минутами и часами. Максимальный срок проката СИМ не может превышать 8 (восемь) часов. По истечении указанного срока Арендодатель вправе принудительно завершить Аренду Пользователем СИМ и заблокировать движение СИМ с помощью программно-технических средств.

6.2. Период проката СИМ исчисляется с момента нажатия в Мобильном приложении кнопки «Поехать» (или кнопки соответствующего функционала с иным названием, если в Мобильном приложении она поименована иначе) до прекращения проката СИМ Пользователем путем нажатия кнопки «Завершить» (или кнопки соответствующего функционала с иным названием, если в Мобильном приложении она поименована иначе) в Мобильном приложении с учетом пункта 6.3 настоящей Оферты, и, при запросе Арендодателя в Мобильном приложении, направления в качестве подтверждения фотографии общего вида припаркованного СИМ (так, чтобы было видно руль и колеса) через Мобильное приложение.

6.3. Нажатие в Мобильном приложении кнопки «Завершить» (или кнопки соответствующего функционала с иным названием, если в Мобильном приложении она поименована иначе) влечет прекращение Аренды только при условии, что СИМ расположен в зоне Парковки, обозначенной на карте в Мобильном приложении. В случае нахождения СИМ за пределами такой зоны нажатие соответствующей кнопки не повлечет прекращения Аренды и период Аренды будет продолжен до его завершения Пользователем в надлежащем порядке.

6.4. Пользователь не вправе использовать СИМ вне рамок периода Аренды, определяемого в соответствии с пунктом 6.2 настоящей Оферты.

6.5. В целях проверки технического состояния СИМ Пользователю предоставляется возможность бесплатного бронирования СИМ в пределах 5 минут.

7. ПОРЯДОК ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ СИМ

7.1. Прием-передача СИМ от Арендодателя к Пользователю в рамках Аренды осуществляется следующим образом:

7.1.1 Пользователь при помощи Мобильного приложения выбирает на карте конкретный СИМ. Пользователь при помощи камеры телефона сканирует QR код размещенный на СИМ. При этом в Мобильном приложении отражаются следующие сведения о выбранном СИМ: местоположение, тариф, уровень заряда, а также сведения о выборе услуги Страхования (возможность деактивации услуги). Во время выбора СИМ Пользователь должен проверить достаточность денежных средств на банковской карте, привязанной к его аккаунту в Мобильном приложении.

7.1.1.1 Пользователь при помощи Мобильного приложения может забронировать конкретный СИМ по тарифу и на срок, обозначенные в Мобильном приложении.

Бронирование может быть отменено Пользователем через Мобильное приложение. Если Бронирование не отменено и СИМ не принят Пользователем в Аренду до истечения периода бесплатного Бронирования, начинается платное Бронирование в соответствии с тарифом указанным в Мобильном приложении.

- Арендодатель вправе отказать Пользователю в Бронировании если Пользователем ранее была совершена отмена одного или нескольких Бронирований подряд.
- Допускается Бронирование нескольких СИМ одним Пользователем.

7.1.1.2 Допускается Аренда более чем одного СИМ одним Пользователем с одного аккаунта – Групповая поездка. В этом случае Пользователь может передать СИМ для управления только третьим лица достигшим возраста 18 лет. В случае групповой поездки ответственность за всё взятое в Аренду имущество Арендодателя и за соблюдение условий использования СИМ в рамках Договора несёт Пользователь, а не третье лицо, которому был передан СИМ. Все денежные обязательства, связанные с использованием нескольких СИМ (включая уплату арендных платежей, а также штрафных санкций за нарушение Договора в ходе поездки, начатой с аккаунта Пользователя), возлагаются на Пользователя и не могут быть возложены Пользователем на третье лицо, которому Пользователь фактически передал управление СИМ в ходе Аренды.

В случае начала Групповой поездки каждая Аренда начинается Пользователем отдельно, как и завершается. Максимальное число арендованных СИМ для Групповой поездки в одном аккаунте составляет 5 (пять) и может быть увеличено или уменьшено Арендодателем.

7.1.2. В момент нажатия в Мобильном приложении кнопки «Поехать» (или кнопки соответствующего функционала с иным названием, если в Мобильном приложении она поименована иначе) Пользователь подтверждает фактический прием выбранного СИМ и применяемого в связи с его использованием тарифа.

7.1.2.1 Пользователь может воспользоваться дополнительной услугой и приобрести услугу Страхования. Включение или невключение услуги Страхования в стоимость поездки Пользователь регулирует до начала поездки на экране Мобильного приложения. Пользователь подтверждает свое согласие на приобретение страховки и ее стоимость, указанную в Мобильном приложении, в момент нажатия кнопки «Поехать» (или кнопки соответствующего функционала с иным названием, если в Мобильном приложении она поименована иначе) при активированной услуге Страхования. Стоимость страхования, страховая компания и инструкция действий на случай возникновения страхового случая прописаны в Мобильном приложении, а также доступны на сайте <https://sokol.bike>.

7.2. Прием-передача СИМ от Пользователя к Арендодателю при завершении Аренды осуществляется следующим образом:

7.2.1. Пользователь паркует СИМ в точке Парковки, обозначенной на карте в Мобильном приложении знаком «Р», нажимает в Мобильном приложении кнопку «Завершить» (или кнопку соответствующего функционала с иным названием, если в Мобильном приложении она поименована иначе), и по запросу Арендодателя отправляет через Мобильное приложение фотографию общего вида припаркованного СИМ, так чтобы было видно и руль и колеса, а также, в случае наличия замка и если парковка не является Виртуальной – пристегивает СИМ замком к парковке (к замкнутой

части конструкции таким образом, чтобы трос обеспечивал невозможность использования СИМ без предварительного открытия замка).

7.2.2. При условии корректной парковки Пользователем СИМ в соответствии с пунктом 4.4.14 (с учетом пунктов 4.4.15.1-4.4.15.4) настоящей Оферты после получения Арендодателем фотографий общего вида, так чтобы было видно и руль и колеса припаркованного СИМ, подтверждающих корректную парковку, (если таковые затребованы Арендодателем) СИМ считается надлежащим образом переданным Пользователем Арендодателю.

7.2.3. По завершении Пользователем Аренды ему в Мобильном приложении приходит сообщение от Арендодателя с указанием суммы, подлежащей оплате. При этом получение Пользователем соответствующего сообщения не является подтверждением Арендодателя корректности парковки СИМ Пользователем. Нарушения Договора, связанные с парковкой СИМ, могут быть выявлены Арендодателем после завершения Аренды.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором, и законодательством Республики Казахстан.

8.2. При просрочке внесения Пользователем платежей в уплату арендной платы по Договору более чем на 48 часов Арендодатель вправе начислить Пользователю пени в размере 0,2% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

8.3. При просрочке внесения Пользователем иных платежей, предусмотренных Договором, за исключением указанных в пункте 8.2 настоящей Оферты, на срок более 14 (четырнадцать) календарных дней с даты направления Арендодателем Пользователю требования об оплате соответствующего платежа, Арендодатель вправе начислить Пользователю пени в размере 0,2% от суммы задолженности за каждый день просрочки. Пени начисляются до момента полного погашения Пользователем образовавшейся задолженности.

8.4. В случае нарушения Пользователем положений Договора, Пользователь уплачивает штраф в размере 2 500 (две тысячи пятьсот) тенге за следующие нарушения (если совершение соответствующего нарушения не повлекло причинения ущерба СИМ и/или утраты СИМ):

8.4.1. передвижение на одном СИМ более чем одного человека (в том числе вдвоем с ребенком) (п. 4.4.7.4 настоящей Оферты);

8.4.2. завершение поездки в месте, не обозначенном как точка Парковки на карте Мобильного приложения знаком «Р» (п. 7.2.1 настоящей Оферты);

8.4.3. закрепление при завершении Аренды троса за незамкнутую часть конструкции и/или незакрытие замка – при наличии замка на СИМ и если Парковка не является Виртуальной (п. 7.2.1 настоящей Оферты);

8.4.4. передача управления СИМ лицу, не достигшему 18 лет (п. 4.4.5.1 настоящей Оферты);

8.4.5. выезд на СИМ или иным образом перемещение СИМ за Зону поездок при условии последующего самостоятельного возвращения Пользователем СИМ в Зону поездок в пределах 30 минут (п. 2.2 настоящей Оферты);

8.4.6. перевозка СИМ в наземном транспорте (автомобиль, автобус, такси и т.п.) (п. 4.4.18.1 настоящей Оферты).

8.5. В случае нарушения Пользователем положений Договора, Пользователь уплачивает штраф в размере 5 000 (пять тысяч) тенге за следующие нарушения (если совершение соответствующего нарушения не повлекло причинения ущерба СИМ и/или утраты СИМ):

8.5.1. выезд на СИМ или иным образом перемещение СИМ за Зону поездок и невозвращение Пользователем СИМ в Зону поездок в течение более 30 минут (п. 2.2 настоящей Оферты);

8.5.2. перевозка СИМ в метро, а равно перемещение СИМ внутрь зданий и на территорию ограниченного доступа (п. 4.4.18.1 настоящей Оферты);

8.5.3. допущение полного разряда аккумулятора СИМ (п. 4.4.7.7 настоящей Оферты);

8.5.4. некорректная парковка СИМ с допущением Пользователем двух и более нарушений, перечисленных в пункте 4.4.15.2 настоящей Оферты.

8.6. В случае нарушения Пользователем положений Договора, Пользователь уплачивает штраф в размере 28 000 (двадцать восемь тысяч) тенге за следующие нарушения (если совершение соответствующего нарушения не повлекло причинения ущерба СИМ и/или утраты СИМ):

8.6.1. нецелевое использование СИМ и/или Мобильного приложения;

8.6.2. нарушение ПДД при использовании СИМ, а равно управление СИМ с нарушением любого из положений пунктов 4.4.7, 4.4.17 и/или 4.4.18 настоящей Оферты.

8.7. В случае совершения Пользователем любого из нарушений Договора, указанных в пунктах 8.4-8.5 настоящей Оферты, если такое нарушение повлекло причинение ущерба СИМу без его утраты (т.е. с возможностью и экономической обоснованностью восстановления СИМ), Пользователь уплачивает штраф в размере 28 000 (двадцать восемь тысяч) тенге.

8.8. В случае совершения Пользователем любого из нарушений Договора, указанных в пункте 8.6 настоящей Оферты, если такое нарушение повлекло причинение ущерба СИМ без его утраты (т.е. с возможностью и экономической обоснованностью восстановления СИМ), Пользователь уплачивает штраф в размере 56 000 (пятьдесят шесть тысяч) тенге.

8.9. В случае совершения Пользователем нарушения настоящего Договора, если такое нарушение повлекло утрату СИМ (включая фактическую утрату СИМ в результате хищения, утопления и пр., а также причинение такого ущерба СИМ, при котором его восстановление невозможно или экономически нецелесообразно) Пользователь уплачивает штраф в размере стоимости СИМ, что составляет для Электросмокатов

модели SR1 490 000 (четыреста девяносто тысяч) тенге, для Электросамоката модели SR2 – 700 000 (семьсот тысяч) тенге, для Электровелосипедов модели SR3 – 840 000 (восемьсот сорок тысяч) тенге.

8.10. Выплата пени и(или) штрафа, не освобождает Пользователя от возмещения вреда, причиненного имуществу Арендодателя.

8.11. Риск случайной гибели или случайного повреждения СИМ в период Аренды несет Пользователь.

8.12. За нарушение ПДД на Пользователя возлагается ответственность, предусмотренная действующим законодательством. В случае если в связи с нарушением Пользователем ПДД Арендодатель понесет расходы и/или убытки, в том числе связанные с уплатой штрафа за административное правонарушение, Пользователь обязуется возместить Арендодателю соответствующие расходы и/или убытки в полном объеме.

8.13. В случае причинения Пользователем во время использования СИМ вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, в том числе других участников дорожного движения, Пользователь обязуется в полном объеме возместить ущерб, причиненный его действиями как третьим лицам, так и Арендодателю.

9. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ И ДОГОВОРА

9.1. Договор может быть расторгнут до истечения срока, предусмотренного Договором, по соглашению Сторон или по инициативе одной из Сторон выраженной в понятном обеим Сторонам виде.

9.2. Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Арендодателя по следующим основаниям:

9.2.1. при неоднократном (более двух раз) нарушении Пользователем ПДД при использовании СИМ;

9.2.2. при неоднократном (более двух раз) нарушении Пользователем правил парковки СИМ;

9.2.3. при установлении факта использования Пользователем Мобильного приложения в нарушение условий Договора;

9.2.4. при установлении факта предоставления Пользователем третьему лицу доступа к Мобильному приложению без согласия Арендодателя;

9.2.5. при установлении факта причинения Пользователем ущерба СИМ;

9.2.6. при установлении факта применения Пользователем технических средств, блокирующих GPS-сигнал, а также иных способов отключения защитных систем или систем контроля, установленных на СИМ;

9.2.7. при любом нарушении Пользователем Договора, влекущем повреждение или создающем угрозу повреждения имущества Арендодателя (включая СИМ) и/или третьих лиц;

9.2.8. при любом нарушении Пользователем Договора, влекущем причинение вреда жизни или здоровью третьих лиц либо создающем угрозу причинения такого вреда;

9.2.9. при совершении Пользователем действий, порочащих деловую репутацию Арендодателя;

9.2.10. при совершении Пользователем действий, порочащих честь, достоинство и/или деловую репутацию третьих лиц, а также иных неправомерных действий, если совершение таких действий каким-либо образом (прямо или косвенно) связано с использованием Пользователем Мобильного приложения и/или СИМ;

9.2.11. при наличии обстоятельств, дающих Арендодателю основание полагать, что Мобильное приложение и/или СИМ используются Пользователем в нарушение условий Договора (в том числе не по своему назначению);

9.2.12. в иных случаях, предусмотренных Договором и/или действующим законодательством.

9.3. При досрочном расторжении Договора по инициативе Арендодателя Договор считается расторгнутым с момента уведомления Пользователя об этом через Мобильное приложение.

9.4. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Пользователя, в случае направления им запроса на удаление аккаунта, при условии отсутствия задолженности по Договору (включая задолженность по уплате арендной платы, а также штрафов).

9.5. Пользователь вправе направить запрос на удаление аккаунта в Мобильном приложении Арендодателя или на электронную почту support@sokol.bike.

9.6. В случае расторжения Договора по инициативе Пользователя, при отсутствии задолженности Пользователя по Договору, Договор считается расторгнутым по истечении 15 календарных дней с даты направления Пользователем запроса на удаление аккаунта. При наличии у Пользователя задолженности запрос на удаление аккаунта не принимается. После полного погашения задолженности Пользователь вправе повторно направить запрос на удаление аккаунта, при этом 15-дневный срок расторжения Договора будет исчисляться с момента направления такого повторного запроса. В день расторжения Договора Арендодатель производит удаление аккаунта Пользователя.

9.7. По всем другим основаниям, которые не перечислены в пунктах 9.2 и 9.4 настоящей Оферты и не предусмотрены действующим законодательством, одностороннее расторжение Договора возможно в судебном порядке.

9.8. Окончание срока действия Договора не освобождает Пользователя от обязанности исполнить свои финансовые обязательства (включая уплату арендной платы и штрафов) по Договору, а также не освобождает от ответственности за нарушение условий Договора.

9.9. Арендодатель вправе в любой момент в одностороннем порядке изменить Оферту, разместив новую редакцию Оферты в Мобильном приложении и на Сайте Арендодателя по ссылке <https://sokol.bike>. Изменение условий Оферты, касающихся содержания Договора, влечет изменение условий всех Договоров, заключенных ранее путем Акцепта любой редакции Оферты.

9.10. Пользователь обязуется самостоятельно регулярно отслеживать внесение изменений в Оферту (Договор). В случае несогласия с внесенными Договор изменениями Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Арендодателя в порядке, предусмотренном пунктом 9.6 настоящей Оферты.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

10.1. В рамках Договора Пользователь предоставляет Арендодателю свои персональные данные. Арендодатель вправе проверить предоставленные Пользователем сведения. Политика Арендодателя в отношении обработки персональных данных (Политика конфиденциальности) доступна в Мобильном приложении, а также на сайте: <https://sokol.bike>.

10.2. Акцептуя настоящую Оферту, Пользователь выражает свое согласие на обработку Арендодателем персональных данных Пользователя в объеме, необходимом для исполнения Договора, а также на запись разговоров при обращении Пользователя в Службу поддержки пользователей. Настоящее согласие касается следующих действий с персональными данными: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; передачу; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение; а также иное использование Арендодателем предоставленных ему персональных данных. Настоящее согласие действительно в течение срока, необходимого для исполнения Договора.

10.3. Пользователь гарантирует, что все указанные им персональные данные являются достоверными.

10.4. Пользователь вправе направить запрос на удаление персональных данных путем удаления аккаунта. Удаление персональных данных производится в течение 15 календарных дней после поступления от Пользователя запроса на удаление аккаунта.

11. ФОРС-МАЖОР КАК ОСНОВАНИЕ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение обязательств стало следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), то есть событий чрезвычайного и непредотвратимого характера, которые Стороны не могли предвидеть на момент заключения Договора.

11.2. Если любое из обстоятельств непреодолимой силы повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный Договором, то этот срок соразмерно отодвигается на период действия обстоятельства непреодолимой силы. В случае если указанный

срок превышает три месяца, каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, письменно известив об этом другую Сторону по Договору с использованием Мобильного приложения или по электронному адресу Пользователя – указанному при регистрации в Мобильном приложении, и на сайте Арендодателя <https://sokol.bike>.

11.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана в течение 3 (трех) дней известить другую Сторону о наступлении данных обстоятельств.

11.4. Сторона, которая не исполнила своей обязанности и не известила другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы в срок, указанный в п. 11.3, и документально не подтвердила их наступление, утрачивает право ссылаться на эти обстоятельства как на основание освобождения от ответственности за ненадлежащее исполнение Договора.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей Оферты в порядке, предусмотренным настоящим Договором, и действует до момента его прекращения по одному из оснований, предусмотренных действующим законодательством или Договором.

13. ИНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

13.1. Применимым правом по настоящему Договору является право Республики Казахстан.

13.2. Стороны договорились о том, что, в случае возникновения спора, они до обращения в суд обязаны соблюсти досудебный (претензионный) порядок урегулирования спора. В такой ситуации, одна Сторона по Договору, в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты возникновения спорной ситуации должна направить другой Стороне письменную Претензию по адресу (адресу электронной почты), указанному при заключении Договора. К письменной Претензии должны быть приложены документы (их сканы) и (или) фотографии, обосновывающие требования Стороны. Сторона, получившая Претензию, обязана в течение 10 (Десяти) календарных дней дать на нее обоснованный письменный ответ. Письменный ответ на Претензию направляется по электронному адресу, указанному при заключении Договора. К ответу на Претензию должны быть приложены документы (их сканы) и (или) фотографии, документально обосновывающие представленный ответ.

13.3. В случае неполучения ответа на Претензию в установленный п. 13.2. Договора срок, или несогласия с полученным ответом, заинтересованная Сторона вправе обратиться за защитой своих прав и охраняемых законом интересов в суд.

13.4. В случае, если Стороны не пришли к решению посредством переговоров и обмена претензиями в течение вышеуказанного срока, споры и разногласия передаются на разрешение суда по месту нахождения Арендодателя.

13.5. Стороны договорились о том, что рассмотрение споров, возникающих при заключении, исполнении, расторжении настоящего Договора, осуществляется по нормам гражданского процессуального законодательства Республики Казахстан.

13.6. Термины, приведенные в разделе 1 настоящей Оферты, используются в Тарифах и описании Подписок в соответствующем значении, если Тарифами или описанием Подписок соответственно не определено иное.

13.7. В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

14. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ

Индивидуальный предприниматель Шаймерденов Еркеш Канатович

Адрес: Республика Казахстан, 020000, Акмолинская область, Кокшетау КА, Кокшетау К. 6

БИН: 880425350950

Служба поддержки пользователей: support@sokol.bike

Электронный адрес: pantners@sokol.bike