



На случай наступления каких неприятностей (событий) действует страхование?

- на случай получения Вами травмы, в результате падения с самоката, столкновения с препятствием и т.п., в том числе травмы с серьезными последствиями для здоровья;
- на случай причинения Вами вреда жизни, здоровью третьих лиц в результате столкновения с электросамокатом под Вашим управлением;
- на случай причинения Вами вреда чужому автотранспорту в результате дорожно-транспортного происшествия с участием электросамоката под Вашим управлением;
- на случай, если во время поездки на электросамокате Вы столкнетесь с другим человеком и в результате столкновения смартфон этого человека будет механически поврежден.



Если Вы хотите почитать о состоявшемся добровольном страховании подробнее, скачайте из истории поездок мобильного приложения проката страховой полис или памятку, распространяющийся на вашу поездку. До приобретения услуги страхования подробно о предложении по страхованию можно прочитать в мобильном приложении проката. Если Вы не смогли найти в меню приложения место размещения условий по добровольному страхованию обратитесь в поддержку приложения проката, консультанты направят вас на нужный раздел меню приложения.

В течение поездки произошел инцидент. Что делать?

• Общее правила при любой неприятности

- Убедитесь, что вашей безопасности ни что не угрожает, вы находитесь относительно проезжей части в безопасном месте, где с вами не может столкнуться другой самокат или автомобиль.
- Зафиксируйте объективными методами фото/видео фиксации (фото, видео съемка возможна с привлечением свидетелей располагающих исправным средством фото/видео фиксации) обстоятельства, приведшие к возникновению ситуации, из-за которой вы намерены обращаться в страховую компанию:
- зафиксируйте на фото/видео съемке место столкновения самоката с препятствием, место падения, как расположен самокат относительно остальных окружающих его предметов в момент происшествия, последствия этих неприятностей – травма, поврежденное автотранспортное средство и т.п.. Постарайтесь сделать несколько фотографий или снять видео с разных ракурсов. (Фотографии потребуются страховой компании как одно из свидетельств о произошедшем событии);
- Помните о личной безопасности в процессе фото/видео фиксации – будьте внимательны во время съемки к окружающему вас пространству



• **Если в результате неудачной поездки пострадали только Вы** – в зависимости от тяжести травмы вызовите службу спасения/скорую медицинскую помощь по номеру 112 и/или самостоятельно доберитесь до травмпункта не позднее 24 часов с момента происшествия;

• **Если поездка привела к столкновению с другим человеком (пешеходом)** - вызовите патрульно-постовую службу полиции (ППС) для фиксации факта происшествия и вреда (телефон 102 или 112);

- в случаях, когда у Вас нет никаких сомнений в том, что именно Вы виноваты в произошедшем столкновении и пострадавшее третье лицо не настаивает на вызове полиции допускается зафиксировать событие без вызова ППС, оформив с пострадавшим лицом Акт о происшествии.

Скачать Акт о происшествии можно по ссылке: https://www.alfastrah.ru/docs/incident_report.pdf - при необходимости вызовите скорую помощь или инструктируйте пострадавшего самостоятельно добраться до травмпункта не позднее 24 часов с момента происшествия;

- **Если поездка привела к столкновению с автотранспортом** – обязательно вызвать ГИБДД для фиксации факта ДТП и причиненного вреда (телефон 102 или 112);



Общий набор обязательных первичных документов оперативно предоставляемых в страховую компанию для уведомления страховщика о том, что произошел инцидент с участием арендного электросамоката Вы сможете найти по ссылке https://www.alfastrah.ru/docs/scooter_doks_memo.pdf

Что делать потом?

• Сообщите о случившемся в «АльфаСтрахование» по электронной почте loss@alfastrah.ru, в письме укажите следующие данные:

→ в теме письма укажите название компании, у которой вы взяли в прокат электросамокат и номер страхового полиса или памятки по страхованию (скачать файл с полисом или памяткой вы можете из приложения проката, он размещен в разделе «история поездок» внутри конкретной поездки, к которой приобреталось страхование);

→ ваши ФИО и номер вашего страхового полиса;

→ дата и обстоятельства события;

→ диагноз (если известен);

→ при причинении вреда третьим лицам – его ФИО и контактные данные, описание причиненного вреда;

→ первичные документы, упомянутые по ссылке выше, в данной памятке, если они не содержатся в данном перечне;

→ приложите сканы/фото документов из компетентных органов;

Несколько фотографий с места событий характеризующих обстоятельства происшествия и причиненный вред; (убедитесь, что объем всех вложений в письмо не превышает 25 Мб);

Ожидайте обратной связи специалиста. Наш сотрудник проконсультирует вас о дальнейших действиях;

